

## **Положение о программе лояльности «Уровень».**

### **1. Цель программы**

Цель программы лояльности «Уровень»- это формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объёма повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса покупателей на сопутствующие товары и услуги, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли компаний, работающих под брендом «Уровень».

### **2. Основные термины**

2.1. **«Организатор программы»** -сЮридические лица, работающие под брендом «Уровень».

2.2. **«Участники программы»** - физические лица— владельцы карт постоянного покупателя «Уровень».

2.3. **«Бонусные наклейки» (Наклейки)** – расчетные единицы, выдаваемые Участнику в соответствии с настоящим Положением. Наклейки не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.4. **«Подарочная скидка»** - скидка в эквиваленте Наклеек, предоставляемая Участнику программы при покупке товаров. Подарочная скидка предоставляется в пределах количества Наклеек, имеющихся на руках у Участника программы. Размер подарочной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения, и не может составлять 100% стоимости покупки.

2.7. **«Карта Участника»** - пластиковая карта постоянного покупателя «Уровень». Карта является собственностью Организатора.

В случае выхода Участника из Программы, Участник обязан вернуть Карту Организатору.

### **3. Основные положения документа**

3.1. Условия Программы (далее – «Условия») разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в программе:

- Участником программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент заключения договора исполнилось 18 лет.

- Для того, чтобы стать Участником программы необходимо получить карту Участника.

- Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы, посредством размещения Положения о программе лояльности «Уровень» на сайте [www.uroven.ru](http://www.uroven.ru) и /или в средствах массовой информации, доведенной до Участника Программы, и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

- Договор считается заключенным с момента выдачи карты Участника Программы. Выдача (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен, и принимает условия настоящего Положения, а также подтверждает Участником Программы права Организатора изменять настоящее Положение в ходе реализации Программы лояльности.

3.4. Участие в программе даёт право:

- покупать товары в торговых сетях Организатора программы и Партнёров программы по специальным ценам;

- получать и накапливать Наклейки за покупки;

- использовать накопленные наклейки в качестве скидки при покупке призовых товаров;

- участвовать в специальных акциях Программы.

#### **4. Регистрация участников Программы**

4.1 Для того чтобы стать участником программы Покупатель должен получить карту программы лояльности «Уровень».

4.2 Для получения карты «Уровень», нужно за неограниченный срок сделать покупки в торговых организациях, работающих под брендом «Уровень» на общую сумму от 1500 (тысячи пятисот) рублей.

4.3 Для получения карты необходимо заполнить Анкету:

##### **Обязательные поля для заполнения:**

- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Подпись клиента, расшифровка и дата
- Адрес электронной почты
- Телефон для связи
- Паспортные данные

4.4 Путем подписания анкеты лояльного покупателя, покупатель дает свое согласие на использование его персональных данных для продвижения Компанией и ее Партнерами товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

#### **5. Выдача Наклеек**

5.1 Наклейки выдаются за покупку товара в торговых организациях, работающих под брендом «Уровень» при предъявлении карты участника.

5.2 Количество выдаваемых наклеек зависит от суммы покупки.

5.6 Наклейки не подлежат обмену на денежные средства.

5.7 Наклейки за одну покупку выдаются только один раз.

#### **6. Порядок предоставления подарочных скидок (Выдача призов за наклейки)**

6.1 Право на подарочную скидку имеют только Участники программы.

6.2 При покупке товара с предоставлением подарочной скидки Участник программы обязан оплатить не менее 1 (одного) руб. за каждую номенклатурную позицию.

6.3 При предоставлении подарочной скидки с у Участника программы Изымаются наклейки, наклеенные на Карту(ы) Участника в количестве, учтенном при расчете скидки.

#### **7. Иные условия**

7.1. Юридические лица, работающие под брендом «Уровень», как организаторы программы, оставляют за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы.

Наклейки, имеющиеся у Участника, после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение подарочной скидки

9.2. Организаторы программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу лояльности без предварительного уведомления участников Программы.

Информация об указанных изменениях размещается на сайте [www. uroven.ru](http://www.uroven.ru) .

8.3 Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

8.4 В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.